

Министерство образования, науки и молодежи Республики Крым
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ, ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ»

УТВЕРЖДАЮ
директор ГБУ РК «Центр
социальной поддержки семей,
детей и молодежи»



Н.В. Прокопович
Прокопович Н.В.

20.12
20 23

ПЛАН РАБОТЫ

Государственного бюджетного учреждения Республики Крым
«Центр социальной поддержки семей, детей и молодежи»
на 2024 год

1. Общие сведения

Государственное бюджетное учреждение Республики Крым
«Центр социальной поддержки семей, детей и молодежи» (Центр, учреждение)
Адрес: Республика Крым, Симферопольский район, пгт. Гвардейское,
ул. Вишневая, 16.
Начало функционирования учреждения: 03.09.2015.
Директор: Прокопович Наталья Викторовна.
Общее количество мест: 130.

2. Анализ деятельности Центра за 2023 год

Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Центр социальной поддержки семей, детей и молодежи» (далее Центр, учреждение) образовано 27.04.2015 путём слияния государственных бюджетных учреждений Республики Крым «Центр помощи с детьми», «Центр социально-психологической помощи № 1», «Центр помощи и временного содержания детей и молодежи», «Гвардейская специальная общеобразовательная школа-интернат» на основании распоряжения Совета министров Республики Крым от 03 февраля 2015г. № 46-р.

В Центре функционируют структурные подразделения:

-отделение социально-психологической помощи – для предоставления неотложной комплексной социальной помощи (психологических, социально-бытовых, социально-педагогических, социально-медицинских, социально-экономических, информационных и юридических услуг, услуг по трудоустройству) лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации (в т.ч. женщинам с детьми пострадавшим от насилия, жертвам преступления и стихийных бедствий и т.п.), для содействия их скорейшему возвращению к нормальным условиям жизнедеятельности (отделение рассчитано на 20 мест, в течение 2023 года в отделении получили услуги 75 человека);

- отделение социальное общежитие - для временного проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, целью деятельности которого является создание условий для социальной адаптации лиц, в нем проживающих, и их подготовка к самостоятельной жизни (отделение рассчитано на 50 мест, в течение 2023 года в отделении получили услуги 36 человек);

-отделение социально-психологической реабилитации несовершеннолетних - для профилактики безнадзорности и беспризорности, обеспечения временного проживания, социальной помощи и реабилитации несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в возрасте от 3 до 18 лет (отделение рассчитано на 36 мест, в течение 2022 года в отделении находились на реабилитации 127 человек);

- отделение сопровождения матери и ребенка - для временного проживания женщины на седьмом - девятом месяце беременности и матерей с детьми возрастом от рождения до 18 месяцев, находящихся в трудной жизненной ситуации, которые препятствуют выполнению материнской обязанности (отделение рассчитано на 24 места, в течение 2023 года в отделении получили услуги 35 человек).

Услуги, предоставляемые учреждением, осуществляются на бесплатной основе.

Центр свою деятельность осуществляет на основании учредительных и регистрационных документов (Устава, положения о структурных подразделениях, свидетельства о внесении записи в Единый государственный реестр, свидетельства о постановке на учет в налоговом органе, свидетельства на право собственности на здание, землю). Госзадание установлено и выполнено на 110%.

Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги в 2023 году:

- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации - плановый показатель 100%, фактическое исполнение – 100%;

- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок в организации - плановый показатель 0%, фактическое исполнение – 100%;

- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах в организации - плановый показатель 100%, фактическое исполнение – 100%;

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги в организации - плановый показатель 100 %, фактическое исполнение – 98 % (вакансии: 1 врач-педиатр, заведующий отделением, 1 воспитатель);

- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания в организации - плановый показатель 100%, фактическое исполнение – 100 %.

Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги: численность граждан, получающих социальные услуги, в государственном задании, утвержденном на 2023 год - 251 человек, по итогам года фактически обслужено 273 человека, что составляет 110% от общего количества граждан, определенных государственным заданием.

Вопросы наполняемости еженедельно анализируются в ходе рабочих совещаний у руководства Центра, вопросы выполнения государственного задания обсуждаются на собраниях трудового коллектива.

В течение 2022 года повысили квалификацию 18 сотрудников Центра.

Центр размещен в помещениях, построенных в 1962 году по типовому проекту школы-интерната. Здания Центра в части архитектурно-планировочных решений эксплуатируются в соответствии с проектом, по которому они были построены. Общая площадь помещений составляет 5400 кв.м, площадь прилегающей территории — 4,29 га. Территория благоустроена, озеленена и освещена, ограждена — длина ограждения — 875 п.м., требует капитального ремонта. Прилегающая территория к зданию имеет твердое асфальтированное покрытие. Подъездные пути обеспечивают доступ транспорта. Через территорию центра не проходят транзитные инженерные и транспортные коммуникации. Озеленение территории составляет 90%.

Износ здания учреждения составляет более 60%, имеются трещины на стенах и потолках.

Учреждение не газифицировано. Отопление производится твердым топливом (уголь), работает котельная. Горячее водоснабжение для нужд столовой, гигиенических нужд клиентов обеспечивается работой электрических бойлеров.

- Организована круглосуточная охрана здания и прилегающих территорий. Организован пропускной режим в целях обеспечения входа (выхода) клиентов, сотрудников, посетителей, въезда-выезда транспортных средств на территорию Центра, вноса (выноса) материальных ценностей, исключая несанкционированное проникновение граждан, транспортных средств на территорию и в здание учреждения, предупреждение террористических актов здании и на территории Центра. Пропускной режим в Центре осуществляется ответственными работниками; дежурным сторожем на проходной (при входе на территорию), дежурным администратором (при входе-выходе в помещение). Круглосуточно в помещениях отделений работают дежурные по режиму. Все сторожа прошли обучение по программе обучения частных охранников 4 разряда — 8 сторожей (вахтеров);

- установлена система видеонаблюдения: 38 видеокамер (внутренних – 24 шт., наружных – 14 шт.) с выводом информации на монитор на пост охраны (цифровые видеокамеры);

- система контроля и управления доступом в учреждении – имеется, управление осуществляется с поста охраны (КПП). Информация на пост охраны из точек доступа поступает с монитора системы видеонаблюдения и монитора двух видеодомофонов, установленных на центральном КПП и у входа в главное помещение Центра. Проход сотрудников и посетителей осуществляется через пост охраны (КПП);

Система освещения (внутри здания аварийное) - в каждом корпусе имеются источники автономного питания. Аварийное освещение работает в автономном режиме. Имеется освещение территории. Произведены работы по монтажу и установке охранного освещения в полном объеме. Приобретены и установлены фотолюминисцентные поэтажные планы (схемы) эвакуации, фотолюминисцентные знаки маршрутов эвакуации. Установлена автоматическая система пожарной сигнализации (АСПС), система оповещения о пожаре и управлении

эвакуацией людей (СОУЭ), вывод на пульт пожарной охраны. Дополнительно установлены 4 противопожарные двери. Создана добровольная пожарная дружина из числа сотрудников в количестве 5 чел. Установлена система оповещения ГОЧС.

С целью укрепления материальной базы произведена замена входных дверей, дверей в отделениях центра, произведен текущий ремонт отделений и помещений Центра, установлен металлоискатель и другое охранное оборудование. Регулярно производился мелкий ремонт тумбочек, шкафов, кроватей. Произведена замена сантехнического оборудования в отделениях и столовой. Произведена покраска оборудования во дворе, в здании центра регулярно осуществлялся косметический ремонт помещений, произведена замена ламп в светильниках на энергосберегающие. Оборудован тентовый навес для защиты от солнца и осадков во время прогулок. Приобретены и установлены в спальнях устройства для дежурного (ночного) освещения, в душевых кабинах установлены душевые поддоны на первом и втором этаже отделения социально-психологической реабилитации несовершеннолетних. Произведен ремонт дорожек на территории Центра: выбоины засыпаны тирсой, сыпучими стройматериалами, обеспечен комфортный и безопасный способ пешеходного передвижения по территории. Произведено благоустройство территории, прилегающей к центральному входу, положена тротуарная плитка, оборудована детская площадка. Произведена замена и установка окон в отделении социально-психологической помощи и компьютерном классе, а также установка потолков. Произведены работы по ремонту крыши. Приобретено оборудование в столовую. В течение года во всех отделениях произведены косметические ремонты.

Приобретено медицинское оборудование для оказания качественной медико-социальной помощи клиентам. Проведены дополнительные противозидемические мероприятия, в том числе активно используются и эксплуатируются рециркуляторы для обеззараживания воздуха, бесконтактные термометры для измерения температуры тела. В соответствии с требованиями все сотрудники и получатели социальных услуг диспансеризованы, вакцинированы. Помещения Центра полностью приспособлены под выполнение функций, определенных уставными документами учреждения. На входе в Центр обеспечивается контроль температуры тела всех входящих в Центр, созданы условия для мытья рук и обработки их антисептиками. Проводится обработка контактных поверхностей и влажная уборка с применением дезинфицирующих средств, проветривание помещений. Несовершеннолетние находятся две недели в изоляторе. Все меры приняты в соответствии с рекомендациями Роспотребнадзора.

В настоящее время в Центре имеется следующее современное оборудование: интерактивные доски; мультимедийный проектор; принтеры; сканеры; многофункциональные устройства (3 в одном: копир, принтер, сканер) ноутбуки; современные компьютеры.

В учреждении функционируют: музей, библиотека, компьютерный класс, оснащенный современными компьютерами. Актовый зал предназначен для проведения массовых мероприятий. Тренажерный зал предназначен для занятий физкультурой и спортом. Учреждение подключено к сети Интернет.

Центр осуществляет сотрудничество с органами местного самоуправления, с образовательными организациями, с Центральной ПМПК, учреждениями социальной защиты, управлениями по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами опеки и попечительства, учреждениями здравоохранения, министерством образования, науки и молодежи Республики Крым и другими организациями, представителями исполнительной власти различных уровней.

Центр осуществляет партнерство и сотрудничество с благотворительными и волонтерскими организациями, представителями социально-ответственного бизнеса (фирмами, предприятиями, частными предпринимателями), частными лицами. Центр поддерживает постоянную связь с общественностью. Для решения проблем обеспечения надлежащего ухода и материального обеспечения несовершеннолетних создан Попечительский совет. В своей деятельности попечительский совет взаимодействует с администрацией учреждения. Решения попечительского совета носят рекомендательный характер. Члены попечительского совета исполняют свои обязанности безвозмездно.

Проблемные вопросы:

- ремонт кровли, фасада;
- установка пластиковых окон во всем помещении;
- капитальный ремонт системы отопления;
- капитальный ремонт ограждения;
- газификация учреждения.

Учреждение имеет лицензии: на осуществление медицинской деятельности; на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами.

По результатам опроса клиентов и сотрудников выявлено, что жалоб на работу сотрудников отделений, администрации и медицинских работников не было, морально-этические качества сотрудников, умение общаться с людьми соответствуют требованиям к предоставлению качественных социальных услуг.

На протяжении всего года психологами дополнялась программа по профилактике эмоционального выгорания, ежемесячно проводились психологические разгрузки с целью повышения работоспособности у сотрудников Центра.

В 2023 году уделялось большое внимание тому, чтобы весь коллектив работал грамотно, слаженно и целенаправленно, руководствовался общими принципами воспитательной работы. В данном направлении основное внимание уделялось повышению образовательного потенциала кадров. Было проведено 4 заседания методических объединений работников, на которых уделено внимание обучению воспитателей умению находить подход к ребенку, изучению средств конструктивного общения воспитателей с воспитанниками, способам подготовки и использования наглядного материала на занятиях с детьми, обобщению опыта воспитателей, работе по самообразованию. Использовались такие формы проведения методических объединений, как творческий отчет, открытые занятия, мастер-класс.

Постоянно проводился мониторинг ведения работы на занятиях по труду, в результате на данный момент в учреждении инструкторами по труду проводятся творческие занятия, которые охватывают разные направления деятельности, не повторяют друг друга и нравятся воспитанникам.

Со всеми сотрудниками регулярно проводились технические учебы по изучению требований к санитарно-эпидемиологическому режиму учреждения, изучались нормативные документы, требования к ведению документации.

Ежеквартально проводился анализ выполнения требований к объемам и качеству социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, и их семьям, оформления личных дел в соответствии с данным положением. Работники были ознакомлены с требованиями, предъявляемыми к ним условиями эффективного контракта. Перечисленные аспекты, а также достижение показателей госзадания и промежуточные итоги его выполнения регулярно обсуждаются руководством с начальниками отделений и на собраниях трудового коллектива, что отражено в протоколах проведения собраний трудового коллектива.

Задачей администрации и специалистов является содержание личной документации, ежедневных планов, документации руководителей структурных подразделений, воспитателей, социальных педагогов, педагогов-психологов, специалистов по социальной работе в соответствии с требованиями, предъявляемыми к социальным учреждениям, разработка общеразвивающих программ по реабилитации несовершеннолетних и других получателей социальных услуг Центра.

Отделение социально-психологической реабилитации несовершеннолетних.

Целью деятельности Отделения является защита прав и интересов несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В социально-реабилитационный центр поступают дети в возрасте от 3 до 18 лет, оставшиеся без попечения

родителей, оказавшиеся в социально-опасном положении или оказавшиеся в трудной жизненной ситуации. В условиях непрерывного реабилитационного процесса оказываются социальные услуги с обеспечением доступности и своевременности квалифицированной социальной, правовой, психолого - медико-педагогической помощи на основе индивидуальных программ социальной реабилитации, включающих профессионально-трудовой, учебно-познавательный, социокультурный, физкультурно-оздоровительный и иные компоненты, и организуется социальный патронаж.

Работа ведется в тесном взаимодействии со всеми учреждениями, входящими в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (УТСЗН, УДН и ЗП Администрации Симферопольского района, органами здравоохранения, органами внутренних дел, образовательными учреждениями, общественными и другими организациями).

Исходя из специфики учреждения, общей цели Отделения, контингента воспитанников, их проблем, перед коллективом ставятся следующие задачи деятельности Отделения :восстановление психического и физического здоровья детей и подростков; оказание помощи по выводу из кризисного состояния воспитанников, их семей, попавших в трудную жизненную ситуацию; обеспечение временного проживания детей и подростков в нормальных бытовых условиях, приближенных к домашним, способствующих психологической реабилитации и социальной адаптации детей и подростков с предоставленным питанием, медицинского обслуживания; участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних; создание условий для продолжения воспитанниками обучения в школе и специальных учебных заведениях; оказание помощи в интеллектуальном развитии несовершеннолетних, изучении культурных традиций; гражданско-патриотическое, спортивно-оздоровительное; духовно-нравственное, трудовое воспитание детей; создание реабилитационной среды, содержащей единые национальные культурные ценности страны и региона; взаимодействие учреждения при разработке индивидуальных программ социализации воспитанников с социальными субъектами воспитания (ветеранские, национально-культурные, спортивные и др.)

Комплексный подход к реабилитации воспитанников и их семей: выявление и экспертная оценка реабилитационного потенциала каждого ребенка; выделение приоритетного направления реабилитации; дифференцированный подход к организации и реализации реабилитационных мероприятий; последовательность реабилитационного воздействия; преемственность методов реабилитации при комплексном воздействии.

Работа велась по направлениям:

Духовно-нравственное - усвоение воспитанниками социальных норм, умений, принятых в обществе, форм поведения и общения.

Охрана здоровья и физического развития воспитанников, привития навыков здорового образа жизни - профилактика COVID-19, профилактика гриппа; занятия и беседы о вредных привычках, здоровом образе жизни, о правилах личной гигиены; спортивные развлечения; ежедневно проводились профилактические мероприятия в соответствии с сезоном года: дыхательная гимнастика, комплекс общеразвивающих упражнений, основы закаливания, подвижные игры на свежем воздухе.

В течение года оздоровлены 29 воспитанников отделения. Дети получили санаторно-курортное лечение (санаторий «Олушки», санаторий «Чайка»), отдыхали в детском оздоровительном лагере «Дружба» (г. Евпатория), все дети прошли диспансеризацию в ГБУЗ «Луговская ЦРБ» и по рекомендациям специалистов получали профилактическое лечение.

Обеспечение безопасности жизнедеятельности. В целях организации безопасных для жизни и здоровья детей условий пребывания в Отделении и за его пределами, их максимальной защищенности проведена следующая работа: беседы по ОБЖД; инструктажи по технике безопасности во время подвижных игр, поездок и т.п. Осуществлялся непрерывный контроль и наблюдение за жизнедеятельностью воспитанников, проводилось обучение правилам безопасности.

Трудовое направление. В целях привития трудовых навыков воспитанникам ежедневно уделялось внимание совершенствованию аккуратного приема пищи; дети обучались пользоваться зубной щеткой, туалетной комнатой, столовыми приборами и др., что способствовало социализации несовершеннолетних, опрятности, привычки следить за своим внешним видом, пользования средствами личной гигиены, самостоятельно умываться, мыть руки с мылом перед едой, по мере загрязнения, после пользования туалетом. Дети наводили порядок в своих тумбочках, платяных шкафах. В результате выполнялись задачи по формированию навыков индивидуальной и коллективной трудовой деятельности, потребности трудиться, развитию трудовых навыков по уходу за собой и своим жилищем.

Гражданско-патриотическое направление. В течение года были проведены беседы о государственных символах России, о правах и обязанностях детей. Дети принимали участие в мероприятиях посвященных Дню защитника Отечества, Дню освобождения п. Гвардейское, Дню Победы, Дню народного единства, Новогодних и Рождественских праздниках. Проводились игры, конкурсы, выставки рисунков и поделок. Ежедневно проводятся общие линейки.

Культурно-эстетическое направление. На занятиях воспитанники проявляли интерес, активность, желание выполнять самостоятельно поделки, слушать музыку, петь. В процессе реабилитации у детей появляются навыки работы с ножницами, клеем, нитками и бумагой, воспитанники научились безопасно работать с разными материалами и инструментами. На занятиях воспитывались усидчивость, аккуратность, трудолюбие, целеустремленность, взаимопомощь, самоконтроль деятельности, развивалась мелкая моторика рук, логика, воображение и фантазия. В общении формировались коммуникативные способности. В результате расширился кругозор, дети накопили опыт восприятия искусства; обогатили словарный запас. Таким образом, выполнялись задачи по раскрытию творческих способностей детей, развитию практических умений и навыков в различных видах творчества и искусства.

Экологическое направление. В процессе формирования культуры индивидуального поведения организованы мероприятия по защите, уходу и улучшению природного окружения; экскурсии и походы на природу; беседы. Реализованы познавательные потребности воспитанников через изучение природы своей малой родины.

Профориентационное направление. В целях оказания помощи в осознанном выборе профессии воспитанниками проводилась диагностика социальной компетентности - тест «Какую работу ты хотел бы иметь в будущем?», воспитанники знакомились с особенностями профессий.

Социально-правовое направление. В целях привития знаний о гражданских правах и обязанностях, о законодательстве России, а также с целью оказания правовой помощи проводились юридические консультации, профилактические беседы с подростками об ответственности несовершеннолетних за совершение противоправных действий, консультировались родители об ответственности за ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей.

Профилактическое направление. В целях предупреждения безнадзорности, самовольных уходов была проведена большая индивидуальная профилактическая работа с несовершеннолетними и семьями по предупреждению правонарушений, находящимися в социально опасном положении. В ходе работы воспитанникам и родителям оказывалась социально-педагогическая и психологическая помощь, собиралась информация о семье, проводилось консультирование. С целью оказания правовой помощи проводились юридические консультации, профилактические беседы с подростками об ответственности несовершеннолетних за совершение противоправных действий. Совместно со специалистами ПДН ГУУП и ПДН ОП №1 ОМВ России по Симферопольскому району был составлен и реализован план по профилактике безнадзорности, беспризорности и самовольных уходов, суицидального риска, жестокости и насилия. Были созданы условия для организации досуга детей. За период с 1.01.2023 по 31.12.2023 года с воспитанниками Центра было проведено 28 социально-значимых мероприятий. Проведены все запланированные развлекательные и познавательные мероприятия. Наряду с этим воспитанники центра посещали кружки и секции

в учреждениях дополнительного образования в школе, мероприятия, проводимые спонсорскими организациями.

В Центре организовано школьное сопровождение несовершеннолетних. Обучение проводится в МБОУ «Гвардейская школа-гимназия № 3» Детям осуществлялась ежедневная помощь в подготовке домашнего задания еженедельно проводился контроль успеваемости и ежедневно контроль посещаемости школы, разрешались все внутришкольные конфликты воспитанников со сверстниками.

В процессе реабилитации у детей наблюдается:

- положительная динамика в состоянии здоровья; уменьшение проявлений хронических заболеваний и функциональных расстройств, нормализация сна, улучшение аппетита, снижение утомляемости; снижение уровня тревожности, агрессивности; положительная динамика внутригрупповых отношений, повышение уровня групповой сплоченности; повышение познавательного интереса; умение видеть, беречь, создавать красоту в окружающем мире; развитие творческих способностей; решение социальных проблем отдельных семей.

Большее число воспитанников Отделения было возвращено в родные семьи. Приоритетным направлением работы является обращение к внутренним резервам семьи, создание условий для формирования ответственного родительства, оптимизация детско-родительских отношений.

Обучение правовым нормам, формирование правил поведения дома и в общественном месте, обучение правилам безопасности, восстановление связей в социальной среде, формирование навыков бесконфликтного общения проводилось социальными педагогами. В ходе проведения занятий, в целях более доступного донесения информации, использовались интересные формы работы: просмотры видеофильмов, презентаций, дискуссии, тестирование, мозговые штурмы, тренинги. В результате проведения занятий, у подростков снижен фактор риска употребления наркотиков и других психоактивных веществ, дети и другие клиенты получили объективную информацию о действии химических веществ, курения и алкоголя на организм, знания о механизмах развития заболеваний. На занятиях с подростками велось обучение навыкам принятия правильных решений, шло формирование адекватной самооценки, формировалось умение нести ответственность за себя, свои действия и свой выбор, умение обратиться при необходимости за помощью, развивались социальные навыки, необходимые для здорового образа жизни.

С несовершеннолетними и другими клиентами Центра регулярно проводились социально – правовые беседы, а также индивидуальная работа с детьми «группы риска» о недопустимости совершения противоправных действий, об ответственности за правонарушения и преступления, о недопустимости самовольных уходов из школы и учреждения.

В организации работы по социальной адаптации и реабилитации семей и несовершеннолетних в отделении ведущая роль принадлежит психологической службе. Работа ведется по основным направлениям: диагностическое, развивающее, профилактическое, консультативное, методическое в соответствии с перспективным планом работы.

Центром проведены все запланированные на 2023 год мероприятия: интерактивная программы «Маршрут безопасности» ;

проведение информационной акции в рамках Всемирного Дня борьбы с туберкулезом;

проведение информационной акции в рамках Всемирного дня здоровья;

Участие в проведении Всероссийской акции «Добровольцы-детям»

проведение мероприятий, посвященных всемирному Дню семьи;

участие в региональной акции «Стоп ВИЧ!», приуроченной к всемирному дню памяти жертв СПИДа;

проведение мероприятий. Посвященных Дню защиты детей;

участие в региональной акции «Мир без наркотиков»;

проведение информационно-просветительских мероприятий, приуроченных Всемирному дню трезвости;

проведение конкурса социальной рекламы «Я выбираю жизнь!»

проведение уроков информационной грамотности с клиентами по противодействию жестокому обращению с детьми;
проведение дня правовой помощи детям;
участие в региональной акции «Стоп ВИЧ/СПИД!», приуроченной к Всемирному дню борьбы с ВИЧ/СПИДом;
подготовка/проведение мероприятий для детей и молодежи, находящихся в трудной жизненной ситуации ко Дню Святителя Николая и Новому году.

Отделение социальное общежитие.

За 2023 год в отделении находилось 36 получателей социальных услуг. Выбыло по собственному желанию и в связи с окончанием срока пребывания 11 человек.

Получателям социальных услуг оказана помощь:

- оформлена регистрация временного пребывания — 19 получателям социальных услуг;
- прикреплены для обслуживания в ГРБ - 25 получателей социальных услуг;
- поставлены на военный учет — 2 получателя социальных услуг;
- оформлена смена паспортов в связи с 20-ти лиеием - 2 получателям социальных услуг;
- оказана реабилитационная помощь в восстановлении здоровья, в следствии чего подтверждена инвалидность и оформлена пенсия — 2 получателям социальных услуг, оформлена инвалидность - 1 получателю социальных услуг;
- уточнена очередность для получения жилья - 29 получателям социальных услуг;
- получены акты о сохранности жилья - 3 получателям социальных услуг;
- получено жильё — 2 получателя социальных услуг;
- имеют временное трудоустройство - 20 получателей социальных услуг.

По результатам опроса получателей социальных услуг и сотрудников жалобы на работу сотрудников отделения, администрацию и медицинских работников отсутствуют. Морально-этические качества сотрудников, умение общаться с людьми соответствуют требованиям к предоставлению качественных социальных услуг.

Отделение социально-психологической помощи.

Для 75 человек (в том числе 56 детей) которые оказались в сложных жизненных обстоятельствах и нуждаются во временном приюте, при отсутствии у указанных лиц средств к существованию в условиях круглосуточного стационара предоставлена:

- неопложная комплексная помощь (психологические, социально-бытовые, социально-педагогические, социально-медицинские, социально-экономические, информационные и юридические услуги);
- предоставлены консультации по вопросам применения норм законодательства, помощи в оформлении документов, обеспечении защиты и реализации прав детей, молодежи и семей, в частности представления их интересов перед третьими лицами;
- проведена психодиагностика с целью оказания помощи по ликвидации кризисной ситуации в семье;
- предоставлено жилое помещение для временного пребывания без оплаты;
- создание социально - бытовых условий, организации досуга;
- обеспечение на безвозмездной основе питанием, одеждой, обувью и другими предметами, которые необходимы для сохранения здоровья и обеспечения жизнедеятельности;
- разработка индивидуальных программ комплексной и социальной адаптации лиц, которые оказались в сложных жизненных обстоятельствах, трудной жизненной ситуации;
- привлечение различных государственных, муниципальных органов и общественных объединений к решению вопросов социальной помощи лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и координация их деятельности в этом направлении;
- оказана помощь лицам, перенесшим психофизическое насилие в семье.

Отделение сопровождения матери и ребенка.

Для 35 человек (в том числе 17 детей), которые оказались в сложных жизненных обстоятельствах и нуждаются во временном приюте, при отсутствии у указанных лиц средств к существованию в условиях круглосуточного стационара предоставлена:

- неотложная комплексная помощь (психологические, социально-бытовые, социально-педагогические, социально-медицинские, социально-экономические, информационные и юридические услуги);
- предоставлены консультации по вопросам применения норм законодательства, помощи в оформлении документов, обеспечении защиты и реализации прав детей, молодежи и семей, в частности представления их интересов перед третьими лицами;
- проведена психодиагностика и психологическое сопровождение во время всего периода пребывания в отделении;
- создание социально - бытовых условий, предоставлены отдельные комнаты с о всеми условиями, необходимыми для детей в возрасте до полутора лет;
- обеспечение на безвозмездной основе питанием, помощь в приобретении одежды, обуви для детей и матерей;
- разработка индивидуальных программ комплексной и социальной адаптации для женщин, которые оказались в сложных жизненных обстоятельствах, трудной жизненной ситуации;
- привлечение различных государственных, муниципальных органов и общественных объединений к решению вопросов социальной помощи и координация их деятельности в этом направлении.

В Центре активно используются и внедряются инновационные формы и методы работы. В отделении социально-психологической помощи: разработана и внедряется программа «Работа с родителями — нетрадиционные подходы»:

- принципы партнерства;
- выпуск газеты «Моя семья — моя планета»;
- тренинговые занятия с родителями (семьями).

Применяются технологии, направленные на возрождение и укрепление семейных традиций, формирование семейных ценностей.

В отделении социальное общепитие:

инновационная работа по социально-психологической адаптации проживающих с использованием цикла коррекционно-развивающих занятий с элементами арт-терапии, сказка-терапии, мандала-терапии, мастер - классы по привитию навыков самостоятельной жизни.

В отделение социально-психологической реабилитации несовершеннолетних:

использование педагогических технологий исследовательской деятельности как формы продуктивного развития и совершенствования ребенка, попавшего в трудную жизненную ситуацию. Технология социально- психологической адаптации и подготовки воспитанников к условиям «жизни после Центра» - в приемной семье, в учреждениях интернатного типа, постинтернатное сопровождение.

Большая работа проводится по постинтернатному сопровождению воспитанников:

- делаются запросы по уточнению очередности в ОДН и ЗП районов.
- ежемесячно знакомятся с Законом РК «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа в РК».
- создан информационный стенд;
- проводятся мастер-классы по обучению приготовления пищи, проводятся беседы по рациональному приобретению и использованию продуктов питания, соблюдению норм и правил поведения в обществе, соблюдению личной гигиены;
- оказывается помощь и сопровождение в решении вопросов, исходя из потребностей и интересов
- проводятся групповые и индивидуальные беседы по адаптации проживающих в условиях современной жизни.

3. Цели и задачи на 2023 год

Цели.

Основной целью деятельности Учреждения является предоставление комплекса социальных услуг детям, молодежи и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, обеспечение надлежащего ухода и воспитания детей, предупреждение социального сиротства, соблюдение прав детей-сирот и детей, лишённых родительского попечения, на воспитание в семье или условиях, приближённых к семейным, восстановление и поддержку физического и психического состояния лиц, адаптацию и интеграцию их в общество.

Задачи.

1. Создание среды обитания детей, приближенной к домашней обстановке, охрана жизни, здоровья и обеспечение безопасности воспитанников и других получателей социальных услуг.
2. Комплектация штата работников.
3. Защита прав и законных интересов несовершеннолетних и других получателей социальных услуг Центра, находящихся в трудной жизненной ситуации.
4. Создание условий для психолого-педагогической и правовой поддержки всех получателей социальных услуг.
5. Воспитание гражданственности, патриотизма, уважения к правам, свободам и обязанностям человека.
6. Воспитание нравственных чувств и этического сознания.
7. Воспитание трудолюбия, творческого отношения к учению, труду, жизни.
8. Формирование ценностного отношения к здоровью и здоровому образу жизни.
9. Воспитание ценностного отношения к природе, окружающей среде.
10. Воспитание целостного отношения к прекрасному, формирование представлений об эстетических идеалах и ценностях.
11. Осуществление консультативно-просветительской работы с получателями социальных услуг Центра, в т.ч. с несовершеннолетними и их родителями.
12. Постинтернатное сопровождение.
13. Социальное сопровождение получателей социальных услуг.
14. Информационное сопровождение, популяризация работы Центра.

№ п/п	Мероприятие	Дата проведения	Ответственные	Отметка о выполнении
I. Организационно-административная деятельность				
1	Подведение итогов деятельности Центра за 2022 год и перспективы развития на 2023 год	Январь	Директор, зам.директора, гл. бухгалтер, завхоз	
2	Подготовка статистической, аналитической отчетности за 2023 год	Январь	Зам.директора, гл. бухгалтер	
3	Подготовка статистических и аналитических отчетов (еженедельных, ежемесячных, квартальных, полугодовых, годовых), информации, материалов, анализ выполнения государственного задания и т.д. в вышестоящие организации и по запросам других организаций и учреждений	В соответствии со сроками исполнения	Зам.директора гл. бухгалтер	
4	Деятельность по реализации Федерального	Постоянно	Директор	

	<p>закона от 28.12.2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение нормативных правовых актов РФ, Республики Крым, министерства образования, науки и молодежи, министерства труда и социальной защиты населения; - проведение профессиональной учебы работников учреждения по изучению положений Закона и принятых нормативных правовых актов РФ, Республики Крым, министерства образования, науки и молодежи, министерства труда и социальной защиты населения; - проведение информационно – разъяснительной работы с общественными организациями, родителями/законными представителями, получателями социальных услуг по разъяснению принятых нормативных правовых актов 			
5	<p>Своевременное в соответствии с законодательством внесение изменений и дополнений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в Устав учреждения, - в коллективный договор, - в положения о структурных подразделениях, положение о премировании, - в другие локальные нормативные акты учреждения - корректировка социальных паспортов и др. 	Постоянно	Начальник отдела правовой и кадровой работы, специалист по ОТ	
6	Организация деятельности комиссий, советов в учреждении:			
6.1	Комиссия по определению нуждаемости граждан в предоставлении социальных услуг	Постоянно	Директор	
6.2	Комиссия по соблюдению требований к организации питания клиентов учреждения	1 раз в неделю	Зам. директора	
6.3	Методический совет	1 раз в квартал	Зам. директора	
6.4	Комиссия по СОУТ	1 раз в квартал	Зам. директора, спец. по ОТ	
6.5	Организация деятельности иных комиссий учреждения	Постоянно согласно плану работы комиссий	Директор	
7	Информационно-разъяснительная деятельность			
7.1	<p>Мероприятия в рамках обеспечения защиты персональных данных:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контроль за соблюдением требований к ограничению доступа к персональным данным работников и получателей социальных услуг 	Постоянно	Зам. директора, начальник отдела правовой и кадровой работы,	

	учреждения, -обеспечение конфиденциальности информации личного характера, -контроль условий хранения документации, относящейся к персональным данным		начальник отдела информационно-методического обеспечения	
7.2	Работа по актуализации информации об учреждении и оказываемых услугах на официальном сайте и сайте учреждения, а также информационных стендах в учреждении	Постоянно	Начальник отдела информационно-методического обеспечения	
7.3	Работа по привлечению внебюджетных средств для оказания различных видов социальной адресной помощи малообеспеченным гражданам и другим клиентам Центра	Постоянно	Директор, гл. бухгалтер	
7.4	Работа Попечительского Совета	Постоянно по плану Попечительского совета	Начальник отдела правовой и кадровой работы	
7.5	Работа с письменными обращениями и жалобами граждан, проводить прием граждан по личным вопросам	Постоянно	Директор, зам. директора, начальник отдела правовой и кадровой работы	
7.6	Внедрение в работу учреждения инновационных социальных технологий, новых форм и методов работы с семьями с детьми, несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, гражданами, попавшими в трудную жизненную ситуацию	Постоянно	Зам. директора	
7.9	Работа по информационной наполняемости сайта учреждения в соответствии с требованиями действующего законодательства	Постоянно	Зам. Директора, начальник отдела информационно-методического обеспечения, заведующие отделениями	
1.8	Мероприятия по укреплению материально-технической базы учреждения			
8.1	Проведение работы по соблюдению требований по охране труда, пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима, экологической безопасности, ГО и ЧС, антитеррористической защищенности, предупреждению экстремизма и терроризма	По отдельным планам	Гл. бухгалтер, руководители структурных подразделений	
8.2	Приобретение основных средств	Согласно плану ФХД	Директор, гл. бухгалтер	
8.3	Приобретение малоценных средств (канцтовары,	Согласно	Гл. бухгалтер,	

	ноутбук, таблички для конференций, планы эвакуации)	плану ФХД	специалист по закупкам	
8.4	Монтаж системы ГО	1-е полугодие	Гл. бухгалтер, завхоз	
8.5	Работы по установке пластиковых окон (по мере предоставления услуги волонтерами)	1-е полугодие	Гл. бухгалтер, завхоз	
8.6	Текущий ремонт ограждения периметра территории	1-е полугодие	Гл. бухгалтер, завхоз	
8.7	Проведение мероприятия по озеленению и благоустройству территории Центра	В течение года	Завхоз	
8.8	Проведение весеннего и осеннего осмотра зданий и сооружений	Апрель-май, сентябрь-октябрь	Завхоз, специалист по ОТ	
8.9	Ремонтно-строительные работы по обустройству и оборудованию помещений и территории Центра	Апрель-май, сентябрь-октябрь	Директор, завхоз	
8.10	Содержание автотранспорта, прохождение ТО	Согласно планам проведения	Завхоз	
8.11	Мероприятия по подготовке к отопительному сезону -подготовка котлов к отопительному сезону - испытание системы отопления	Сентябрь, октябрь	Завхоз	
8.12	Проведение инвентаризации	Ноябрь	Гл. бухгалтер, руководители структурных подразделений	
9	Мероприятия по контролю			
9.1	Контроль организации питания (выход готовой продукции, наличие суточных проб, сроки использования продуктов)	Постоянно	Зам. директора	
9.2	Контроль технологии приготовления пищи	Постоянно	Зам. директора	
9.3	Контроль за санитарным состоянием пищеблока и складских помещений	Постоянно	Зам. директора, завхоз	
9.4	Контроль социально- бытового обслуживания получателей социальных услуг	Постоянно	Директор, Завхоз	
9.5	Контроль за санитарным состоянием пищеблока и складских помещений	Постоянно	Завхоз, медработник	
9.6	Контроль ведения документации, связанной с обслуживанием получателей социальных услуг	Постоянно	Зам. директора	
9.7	Контроль соблюдения режима работы учреждения и внутренней трудовой дисциплины.	Постоянно	Зам. директора	
9.8	Устранение замечаний по результатам внутреннего и внешнего контроля	По мере выявления	Зам. директора	

		нарушений		
9.9.	Контроль за соблюдением санитарного состояния и режима с учетом рекомендаций Роспотребнадзора, Росздравнадзора	Постоянно	Зам. директора	
9.10	День методической помощи. Мониторинг ГКУ «КРЦССДМ»	Апрель 2023	Зам. директора. Заведующие отделениями	
10	Работа с кадрами учреждения			
10.1	Организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников учреждения	В течение года по плану КРИШПО и других организаций, осуществляющих обучение	Зам. директора, начальник отдела правовой и кадровой работы,	
10.2	Мероприятия по повышению профессионализма и компетентности сотрудников в соответствии с требованиями профстандартов и эффективным контрактом	По отдельному плану	Начальник отдела правовой и кадровой работы	
10.3	Мероприятия по антикоррупционной грамотности сотрудников.	По отдельному плану	Начальник отдела правовой и кадровой работы	
10.4	Оказание юридической помощи, консультирование клиентов Центра. Осуществление письменного и устного консультирования работников учреждения по различным правовым вопросам, оказание юридической помощи в составлении юридических документов.	Постоянно	Начальник отдела правовой и кадровой работы	
10.5	Организация обеспечения сохранности, учета, отбора, упорядочения и использования документации в соответствии с правилами архивной службы	Постоянно	Начальник отдела правовой и кадровой работы	
10.6	Проверка наличия трудовых договоров с работниками, должностной инструкции, соответствие образования работника, стажа работы	1 раз в неделю	Начальник отдела правовой и кадровой работы	
10.7	Проверка правильности внесенных записей в трудовую книжку, личной карточки работников. Электронные трудовые книжки.	1 раз в неделю	Начальник отдела правовой и кадровой работы	
10.8	Проведение вводного инструктажа, инструктажа	Постоянно	Начальник	

	на рабочем месте с лицами, принимаемыми на работу в Центр		отдела правовой и кадровой работы	
11	Организация мероприятий (конференции, семинары, выставки, конкурсы, смотры, торжественные мероприятия, праздники, ярмарки)			
11.1	Организация и проведении социально-значимых мероприятий, проведение праздничных мероприятий на базе Центра: Новый год, Рождество, День защитника Отечества, Международный женский день, Пасха, День Победы, Международный день семьи, Международный День защиты детей, День России, День памяти и скорби, День пожилых людей, День народного единства, День матери, День Святого Николая, праздника «Масленица пришла» и др.	В соответствии с календарными датами	Зам. директора. Заведующие отделениями	
11.2	Организация работы службы детского «телефона доверия»	В течение года	Начальник отдела	
11.3	Проведение интерактивной программы «Маршрут безопасности»	13 февраля — 15 марта	Заведующие отделениями	
11.4	Проведение информационной акции в рамках Всемирного Дня борьбы с туберкулезом	22-25 марта	Заведующие отделениями	
11.5	Проведение информационной акции в рамках Всемирного Дня здоровья	05- 08 апреля	Заведующие отделениями	
11.6	Участие в акции «Истории семейного фотоальбома» Участие во всероссийской акции «Марафон доверия»	Апрель-май 03.мая-17.мая	Заведующие отделениями	
11.6	Участие в проведении в республике Крым Всероссийской акции «Добровольцы - детям»	май-август	Заведующие отделениями	
11.7	Проведение мероприятий, посвященных международному дню семьи	13 -15 мая	Заведующие отделениями	
11.8	Участие в региональной акции «Стоп ВИЧ!». Приуроченной к всемирному дню памяти жертв СПИДа	16-31 мая	Заведующие отделениями	
11.9	Проведение мероприятий, посвященных Дню защиты детей Участие в акции «Стиль жизни - здоровье»	1-6 июня май- ноябрь	Заведующие отделениями	
11.10	Участие в региональной акции «Мир без наркотиков»	24-29 июня	Заведующие отделениями	
11.11	Участие в акции «Семейные традиции»	03 28 июня	Заведующие отделениями	
11.12	Проведение мероприятий, посвященных Дню семьи, любви и верности	1 июля-30 августа	Заведующие отделениями	
11.13	Проведение информационно-просветительских мероприятий, приуроченных к Всемирному дню	10-12 сентября	Заведующие отделениями	

	трезвости»			
11.14	Участие в акции «Марафон добрых дел»	10 августа - 20 августа	Заведующие отделениями, соп. педагоги	
11.15	Рейды «Урок»	16 -18 сентября	Заведующий отделением	
11.16	Проведение конкурса социальной рекламы «Я выбираю жизнь»	1 сентября — 14 октября	Заведующие отделениями	
11.17	Участие в акции «Добровольцы- детям»	09 октября	Заведующие отделениями	
11.18	Проведение конкурсов «Я выбираю ответственность», «Я и закон» для несовершеннолетних в целях профилактики безнадзорности и правонарушений»	01 -31 октября	Заведующие отделениями	
11.19	Участие в конкурсе социальной рекламы «Остановите насилие»	1-6 ноября	Заведующие отделениями	
11.20	Проведение уроков информационной грамотности с клиентами Центра по противодействию жестокому обращению с детьми	1 — 30 ноября	Заведующие отделениями	
11.21	Проведение дня правовой помощи детям	20 ноября	Заведующие отделениями	
11.22	Участие в региональной акции «Стоп ВИЧ/СПИД!», приуроченной к всемирному дню борьбы с ВИЧ/СПИДом	1- 7 января	Заведующие отделениями	
11.23	Проведение мероприятий в рамках Декады социальной поддержки лиц с ограниченными возможностями здоровья «Сердца частичку подарим друг другу!»	2-14 декабря	Заведующие отделениями	
11.24	Проведение мероприятий для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, к Дню Святого Николая и Новогодним праздникам	19-31 декабря	Заведующие отделениями	
11.25	Участие в мероприятиях, организованных Попечительским советом, волонтерами, общественными организациями и объединениями и др (экскурсии, поездки, Дни открытых дверей, тренинги, лекции, беседы, просмотры кинофильмов, посещение библиотек, театров, цирка и др.)	В течение года	Заведующие отделениями	

Заместитель директора

Л.Н. Стрельцова